

# LANiS 6

## ID 6.0.0.11

## Die Usertabelle im Adminmodul enthält nur noch die drei Standarduser

### Problem:

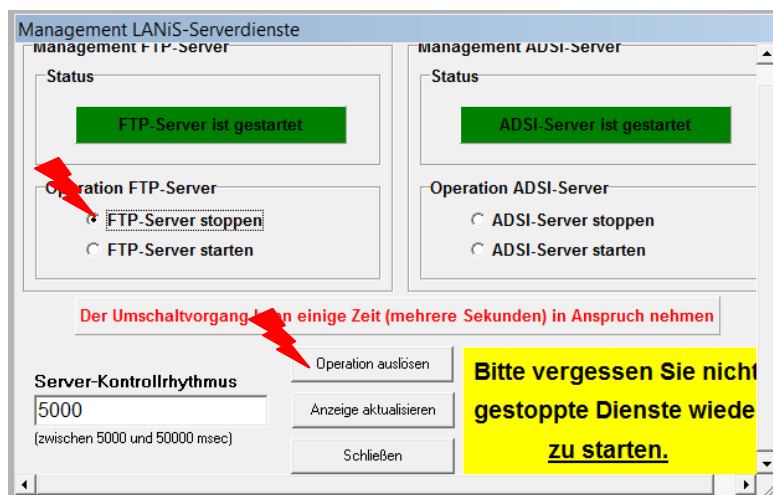
Das Adminmodul zeigt nur noch die drei Standarduser an.

### Ursache:

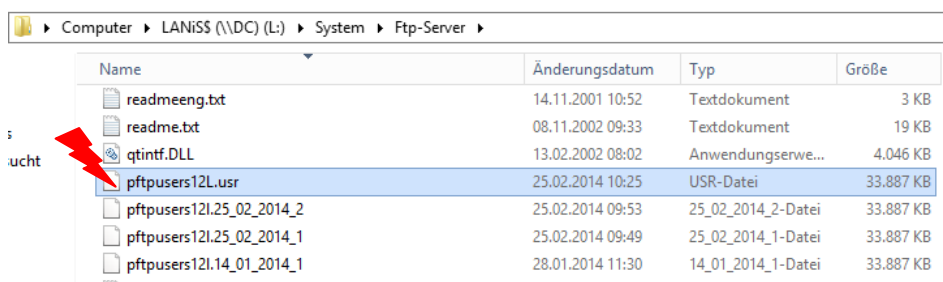
Die Datei pftpusers12L.usr im Ordner L:\system\Ftp-Server wurde auf den Auslieferungszustand zurückgesetzt.

### Lösung:

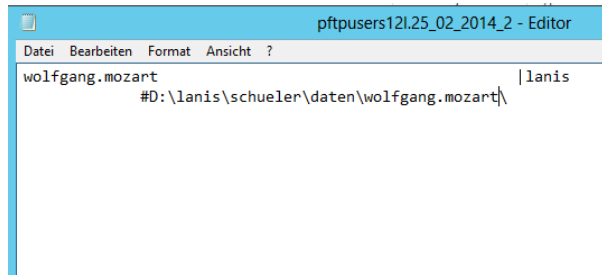
1. Stoppen Sie den PFTP-Pro-Dienst (z.B. im Adminmodul unter „Administration→Raumkonfigurationen/Updates→Dienste-Management (PFTP-Pro/ADSI)) und bestätigen Sie die folgende Warnmeldung.



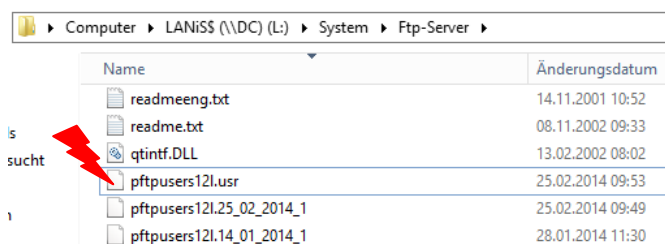
2. Löschen Sie die defekte Datei „pftpusers12L.usr“. Achten Sie darauf, keine funktionierenden Sicherungsdateien („pftpusers12L.<Datum>“) zu löschen.



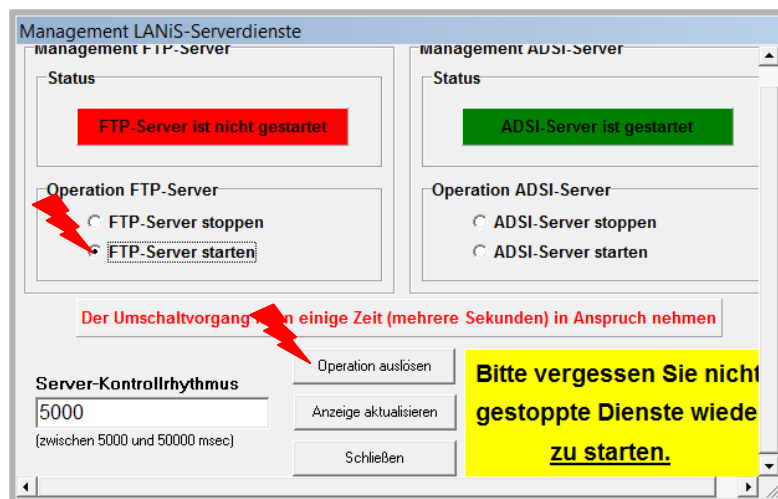
- Öffnen Sie eine Sicherungsdatei der PFTP-Usertabelle z.B. mit dem Editor und überprüfen Sie, ob Schülerdaten vorhanden sind (Das Laden der Datei kann einige Zeit in Anspruch nehmen).



- Schließen Sie die Datei und nennen Sie sie um in: „pftpusers12L.usr“



- Starten Sie nun den PFTP-Dienst wieder (z.B. im Adminmodul unter „Administration→Raumkonfigurationen/Updates→Dienste-Management (PFTP-Pro/ADSI)“) und bestätigen Sie die folgende Warnmeldung.



- Rufen Sie aus der Programmgruppe „LANiS“ die „PFTP-Konfiguration“ auf. Im Programm rufen Sie im Menu „Optionen“ die „Benutzerverwaltung“ auf und kontrollieren, ob die User wieder vollzählig sind.
- Prüfen Sie dies ebenfalls im Adminmodul.